

## *KALİTE POLİTİKASI*

BAYLAN ÖLÇÜ ALETLERİ A.Ş. olarak teknolojiyi ve kendine güvenen insan gücünü harmanlayıp, müşterilerimizin tümüne kaliteden ödün vermeden %100 yerli su sayacı, ısı sayacı ve elektrik sayacı imal etmeyi ve rakiplerimize oranla yılların vermiş olduğu deneyim ile sektörde öncü ve tek marka olma özelliğini sürdürülebilir kılmayı hedefleriz.

Bu politikamızı yerine getirirken;

- Paydaşlarımıza ve iş ortaklarımıza kolay ulaşılabilir, hızlı ve güvenilir hizmetler sunmayı,
- Gerekli kaynakları temin ederek üretim ve destek süreçlerinin her aşamasında verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmeyi,
- Piyasadaki yenilikleri gelişmelere yansıtarak ürün ve müşteri ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi,
- Sunduğumuz satış sonrası hizmetlerle müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutan bir iş modeli uygulamayı,
- Müşteri geri bildirimlerini etkin şekilde yöneterek, tedarikçi ve alt yüklenicilerimizle güvene dayalı bir iş birliği oluşturmayı ve sürdürmeyi,
- Personellerimizin katılımı ile süreçlerin performanslarını ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmeyi,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazlarının salımını azaltarak karbon ayak izi miktarını düşürmeyi,

Tüm faaliyetlerimizde TS EN/ISO 9001:2015 standardının gereklerine ve faaliyet gösterdiğimiz alandaki diğer ulusal ve uluslararası güncel ve tanımlanmış yasal şartlara uygun su sayacı, ısı sayacı ve elektrik sayacı üretmeyi, taahhüt ederiz.

Genel Müdür

11.03.2024