BAYLAN ÖLÇÜ ALETLERİ SAN. ve TİC. A.Ş.

DENEY LABORATUVARI

KALİTE POLİTİKASI

- Laboratuvar hizmetlerini iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel ve tanımlanmış standart metotlarının ve yönetmeliklerin kullanımı ile kaliteli biçimde, bağımsızlık, tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik, izlenebilirlik ilkelerine bağlı kalarak yasal şartlara uygun olarak vermek.

- Sahip olduğumuz kalite sistemi TS EN ISO/IEC 17025 standardının gerekliliklerine uyarak ve etkin bir şekilde kullanarak süreçlerimizi sürekli iyileştirme mantığında, sağlamış olduğumuz hizmet kalitesini geliştirmek, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve müşteri haklarını korumak.

- Deney çalışmalarında görev alan tüm laboratuvar çalışanlarının kalite dokümantasyonunu öğrenmesini sağlamak, deney çalışmalarında politika ve prosedürleri uygulamak. Verilen eğitimler ile personelin sürekli gelişimini sağlamak.

HAZIRLAYAN **Laboratuvar Kalite Yöneticisi**	ONAY **Laboratuvar Genel Müdürü**