

BAYLAN ÖLÇÜ ALETLERİ SAN. ve TİC. A.Ş.

DENEY LABORATUVARI

KALİTE POLİTİKASI

- Laboratuvar hizmetlerini iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel ve kabul görmüş standart metotlarının ve yönetmeliklerin kullanımı ile kaliteli biçimde, ulusal ve uluslararası izlenebilirlik zincirine sürekliliğini sağlayarak, bağımsızlık, tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik, ilkelerine bağlı kalarak yasal şartlara uygun olarak vermek.
- Sahip olduğumuz kalite sistemi TS EN ISO/IEC 17025 standardının gerekliliklerine uyarak ve etkin bir şekilde kullanarak hedeflerimize ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarını ve fırsatlarını değerlendirerek, izlemek ve gerektiğinde aksiyon olarak süreçlerimizi sürekli iyileştirme mantığında, sağlamış olduğumuz hizmet kalitesini geliştirmek, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve müşteri haklarını korumak.
- Deney/dahili kalibrasyon çalışmalarında görev alan tüm laboratuvar çalışanlarının kalite dokümantasyonunu öğrenmesini sağlamak, deney/dahili kalibrasyon çalışmalarında politika ve prosedürleri uygulamak. Verilen eğitimler ile personelin sürekli gelişimini ve yetkinliğini sağlamak.
- Deney/dahili kalibrasyon hizmetlerinin kalitesini sağlamak adına, düzenlenen yeterlilik deneyleri ve karşılaştırma ölçümlerine katılmak.
- Laboratuvar Yönetim Sistemi'nin sürekli geliştirilerek etkinliğinin sağlamak ve sürekli iyileştirmek.

HAZIRLAYAN
Laboratuvar Kalite Yöneticisi

ONAY
Laboratuvar Genel Müdürü