

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	1/9

REVİZYON NO ve REVİZYON SEBEPLERİ

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON SEBEPLERİ
00.	----	Yeni yayım.

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	2/9

1.AMAÇ

Akredite uygunluk değerlendirme kuruluşları yeterliliklerinin Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından onaylandığını göstermek amacıyla TÜRKAK Akreditasyon Markasının; BAYLAN, BAYLAN'ın müşterileri, varsa taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından kullanılmasına ilişkin kuralları belirlemektir.

2. UYGULAMA ALANI / KAPSAM

Bu prosedür; BAYLAN, BAYLAN Müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü tarafı kapsar.

3. KULLANILAN FORMLAR VE REFERANSLAR

- MF.117 Muayene Başvuru Formu
- LF.76 Elektrik Sayacı Deney Raporu
- LF.12 IP-68 Test Raporu
- LF.80 Isı Sayaçları Deney Raporu
- LF.81 Su Sayaçları Deney Raporu
- R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- EA-3/01 Akreditasyon Sembol, Logo ve diğer akreditasyon beyanlarının Kullanımı ve EA MLA İmza Statüsüne Atıfa yönelik EA Kuralları
- IAF ML 2 IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler
- ILAC R7 ILAC MRA Markasının Kullanım Kuralları
- ILAC P8 ILAC Karşılıklı Tanınma Anlaşması: Akreditasyon Markasının Akredite Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları
- Tarafından Kullanılmasına ve Akreditasyon Statüsü Beyanlarına yönelik Ek Gereklilikler

4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından BAYLAN, BAYLAN müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf sorumludur.

5. TANIMLAR

Baylan: Baylan Ölçü Aletleri San. Ve Tic. A.Ş.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol



Şekil 1- TÜRKAK Logosu

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Birleşik Marka: Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum- IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	3/9

Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.



Şekil 2- Birleşik Marka

6. UYGULAMA

6 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ FORMATI VE KULLANIMI

6.1 TÜRKAK Akreditasyon Markası bu bölümde detaylı olarak anlatılan formatta, ebatta ve renkte kullanılmalıdır.

6.2 Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve kuruluşun akreditasyon numarası aşağıda gösterildiği gibi TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilmelidir.



Şekil 3- Baylan Muayene Kuruluşu ve Baylan Deney Laboratuvarı Markası

6.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

6.4 Baylan, kendi oluşturduğu marka reproduksiyonlarını "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanında verilen formatta aynı olacak şekilde hazırlanır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının ebat, renk ve formatına ilişkin detaylı bilgi "R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinde detaylı olarak verilmiştir.

6.5 Markanın içinde yer alan TÜRKAK Logosunun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

6.6 TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka;

a) BAYLAN logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	4/9

b) BAYLAN'ın logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.

BAYLAN

Şekil 3- Baylan logosu

6.7 TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.

6.8 TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehber dokümanındaki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması gerekir.

a) BAYLAN'ın akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.

b) TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.

c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.

d) TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.

e) Bilgisayar ortamında hazırlanan markalar, “R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” Rehber dokümanında belirtilen formatlar çerçevesinde veya TÜRKAK'ın elektronik ortamda sunduğu formatlar çerçevesinde hazırlanmalıdır.

7. TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ TANITIM/REKLAM MALZEMELERİNDE KULLANIMI

7.1 TÜRKAK Akreditasyon Markası, BAYLAN statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılamaz.

7.2 TÜRKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” Rehber Dokümanda belirtilen şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, TÜRKAK'tan akredite BAYLAN, ilgili tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir.

7.3 Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, “R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehber dokümanında belirtilen ve elektronik ortamda BAYLAN'a iletilen formatla uyumlu olmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası BAYLAN logosundan daha ön planda olamaz.

7.6 Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanıldığında, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin “*Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir*” şeklinde bir ibare bulunur.

7.7 TÜRKAK Akreditasyon Markası BAYLAN personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilir.

7.8 BAYLAN, üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye, vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını alır.

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	5/9

8. TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ KULLANIMINA İLİŞKİN DİĞER KISITLAMALAR

8.1 a) Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanında belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılamaz.

b) TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.

c) TÜRKAK Akreditasyon Markası BAYLAN binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

8.2 TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

8.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme, deney, kalibrasyon, YT hizmeti, RM üretimi ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

8.4 TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilir.

8.5 a) Akredite laboratuvarlara verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası deneye tabi tutulmuş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek şekilde de kullanılmamalıdır.

b) Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

8.6 TÜRKAK tarafından akreditasyonun askıya alınması durumunda, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurulur.

8.7 TÜRKAK tarafından akreditasyonun iptal edilmesi durumunda, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurulur.

8.8 BAYLAN'ın birden fazla şubesi olması halinde ve bu şubelerden bazıları akredite ise, TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite olan şubeler tarafından kullanılır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılabilir, fakat Markanın hemen yanında hangi şubelerin akredite olduğu açıkça belirtilir.

8.10 TÜRKAK, "R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanında belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir.

9. DÜZENLENEN RAPORLAR VEYA SERTİFİKALARDA "TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI" NİN

KULLANIMINA İLİŞKİN ŞARTLAR

9.1 Aşağıdaki şekilde birden fazla akreditasyona sahip olan BAYLAN'ın, uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktılarını (Deney/Muayene Raporu vb.) dışında TÜRKAK Akreditasyon Markasını ne şekilde kullanabileceği gösterilmiştir. Birden fazla akreditasyona sahip BAYLAN, uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktılarında (Deney/Muayene Raporu, vb.) yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanır.

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	6/9

9.2 TÜRKAK, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan analiz, ölçüm, test ve muayene sonuçlarının doğruluğuna ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası, test veya muayeneye konu olan malzemenin/ürünün, YT program sonucunun, RM/ SRM (Sertifikalı Referans Malzeme)'lerin TÜRKAK tarafından onaylandığını veya üretildiğini ima edici şekilde kullanılamaz.

9.4 TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen muayene/test raporlarında kullanılamaz. Bu gibi raporlarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılamaz.

9.5 TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir BAYLAN'ın başka bir akreditasyon kuruluşundan da akredite olması halinde, BAYLAN düzenlediği raporlarda tercihine göre TÜRKAK Akreditasyon Markasını veya TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmaksızın diğer akreditasyon kuruluşunun akreditasyon markasını kullanabilir.

9.6 TÜRKAK Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren muayene/deney raporlarında kullanılması halinde, BAYLAN düzenlediği raporun kapak sayfasına akreditasyon kapsamında olan muayene/deney metotlarının akreditasyon kapsamında olmayan metotlardan ayırt edilmesini sağlayan bir uyarı notu ekler. Bu notta örneğin “ ‘*’ işaretli deneyler akreditasyon kapsamı dahilinde değildir” ibaresi konulur. Uyarı notu kolayca okunabilir bir şekilde olur. Buna bağlı olarak deney raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılır.

9.7 BAYLAN Deney Laboratuvarı, yayımladığı TÜRKAK Akreditasyon Markalı raporlarında görüş veya yorum bildirebilir. Bu hallerin akreditasyon kapsamı dâhilinde olmadığı durumlarda, TÜRKAK Akreditasyon Markasının veya bildirilen görüşün hemen yanına “Hakkında görüş verilen/yorum yapılan sonuçlar, akredite edilmiş kapsam ile ilişkili değildir.” gibi bir uyarı notu düşülür.

9.8 TÜRKAK tarafından akredite edilen BAYLAN, akredite sonuç içermeyen rapor veya sertifikalarıyla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan antetli kâğıt kullanması halinde; ekli rapordaki/sertifikadaki sonuçların akreditasyon kapsamı dahilinde olmadığını belirten bir uyarı yazı içinde yer alır.

9.9 BAYLAN'ın, TÜRKAK'tan akredite bir yönetim sistemi belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirilmesi halinde, belgelendirme kuruluşunun BAYLAN'a verilen yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetleri ile ilgili TÜRKAK Akreditasyon Markası; BAYLAN'ın düzenlediği deney / muayene raporlarında kullanılamaz.

9.10 Akredite bir muayene kuruluşu olan BAYLAN, taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istediğinde, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtir.

9.11 Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlendiğinde, BAYLAN, müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlayacak, işaretleme tanımlaması yapar.

9.12 Madde 9.10'daki gibi bir durumla karşılaşılması halinde Muayene kuruluşu / Deney laboratuvarı olarak BAYLAN düzenlemiş olduğu raporun kapağına veya ilk sayfasına aşağıdaki ifadelerden bir tanesini ekler. “Bu raporda “TÜRKAK tarafından akredite” şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları AB-0068-M, AB-0177-T deney sonuçları numaralı TÜRKAK Akreditasyon Sertifikasında detaylı olarak belirtilen kapsamla ilişkilidir.”

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	7/9

“Bu raporda “TÜRKAK’tan akredite değil” şeklinde işaretlenmiş muayene / deney sonuçları TÜRKAK’tan alınmış akreditasyonun kapsamı dahilinde değildir.”

Bu ifade kolayca okunabilir şekilde olmalıdır ve muayene / deney raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

9.13 Akreditasyon kapsamında olmayan muayene/deney faaliyetleri için düzenlenen raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmaz.

9.14 BAYLAN, sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir rapor yayımlarsa, derhal söz konusu rapor geri çeker ve müşterilerini akreditasyona atıfta bulunmaması hususunda uyarır. Ayrıca, BAYLAN benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapar, TÜRKAK'a düzeltici faaliyet planlarını sunar ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK'a gönderir.

9.15 Akreditasyonun askıya alınması, geri çekilmesi veya daraltılması durumunda BAYLAN, akreditasyonunun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemde etkilenen müşterilerini bilgilendirir.

9.16 TÜRKAK Akreditasyon Markalı raporlarda TÜRKAK’ın yapmış olduğu Çok Taraflı Tanınma Anlaşmalarına (MLA/MRA) atıf yapılabilir. TÜRKAK’ın imzalamış olduğu çok taraflı tanınma anlaşmalarına atıf yapılabilmesi için raporda yer alan faaliyetin ilgili anlaşma(lar) kapsamında bulunması gerekir. Bu atıflarda;

a) Kuruluşun akreditasyon kapsamına uygun olarak aşağıdaki formata uyulmalıdır:

“Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) [faaliyet alanı adı] [raporlarının] tanınması konusunda Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Akreditasyon Birliği (ILAC) / Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasını imzalamıştır.”

BAYLAN, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmak ile yükümlüdür.

b) Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasına atıf kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmaz.

9.24 TÜRKAK akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılır (R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberinin Madde 9.5, 9.6, ve 9.11’de belirtilen durumlar dışında). TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen raporlarda, söz konusu rapor örneği ile birlikte TÜRKAK’tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir (IAF/ILAC/EA tarafından konu ile ilgili zorunluluk kararı alınan akreditasyon programları hariç.).

9.26 Akredite olunan kapsamda bir standardın veya uygunluk değerlendirme programının revize olması durumunda; BAYLAN yeni revizyona göre akredite olduktan sonra eski standardın/programın gerekliliklerini sürdürmesi şartıyla eskiden akredite olduğu standart/programda, ilgili standartta/programda belirtilen geçiş süreci boyunca, bir yıl süreyi aşmamak koşulu ile ürettiği sertifika/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanabilir.

9.27 BAYLAN, TÜRKAK akreditasyon markasını ve sertifikasını ilgili akreditasyon kararı alındıktan sonra ve kapsamı dahilinde kalarak kullanır.

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	8/9

9.28 BAYLAN, TÜRKAK'ın verdiği akreditasyon marka ve belgesini, akreditasyon belgesi kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler ile belge kapsamında yer almayan uygunluk değerlendirmesi konuları ve faaliyetleri için kullanamaz.

9.29 BAYLAN, akreditasyon markası ve belgesinin kullanımını üçüncü taraflara devredemez.

10. MÜŞTERİLER, TAŞERONLAR VE 3. TARAFLARIN BAYLAN İLE BAĞLANTILI TÜRKAK MARKASINI KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar;

- Sadece Baylan'ın ürettiği raporlarla sınırlı olmak üzere, TÜRKAK Akreditasyon Markasını "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinde belirtilen kurallara uymak kaydıyla sadece bilgi ve referans amacıyla kullanabilirler.

- Baylan'ın ürettiği raporlarla ilgili olarak, TÜRKAK Akreditasyon Markasını tek olarak kullanamazlar. Yanında Mutlaka Baylan markası da yer almalıdır.

- TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan muayene/deney sonuçlarının TÜRKAK tarafından onaylandığını ima edecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.

- TÜRKAK Akreditasyon Markasını, muayeneye/deneye konu olan sayaçların, TÜRKAK tarafından onaylandığını veya raporlarının TÜRKAK tarafından üretildiğini ima edici şekilde kullanamazlar.

- Baylan'ın ürettiği raporlar üzerinden, Baylan ve TÜRKAK adını, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kötüleyecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.

- Marka, Logo ve raporlarda tahrifat yapamazlar.

- Baylan ve TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanarak sahte rapor üretmezler.

- TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında, broşürlerinde kullanamazlar.

- Raporları ve TÜRKAK markasını, TÜRKAK ve BAYLAN'ın itibarını zedeleyecek ve kamu güvenine gölge düşürecek şekilde kullanamazlar.

11. LOGO, MARKA VE İŞARETLERİN UYGUNSUZ KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Tarafların, BAYLAN ve TÜRKAK logo, marka ve işaretleri ile BAYLAN'ın ürettiği raporları bu prosedüre uygun olarak kullanması gerekmektedir. Bu prosedüre uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, BAYLAN düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili raporun / raporların iptal edilmesi, TÜRKAK ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Logo, marka ve işaretlerin ile BAYLAN'ın ürettiği raporların kullanım durumu BAYLAN tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer kuruluşlardan gelen ve Logo, marka ve işaretlerin ile BAYLAN'ın ürettiği raporların yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,

BAYLAN	MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	00./----
		Sayfa No	9/9

- Kamu kuruluşlarının, mahkemelerin, özel şirketlerin raporları ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,

- Yazılı ve görsel basının takip edilmesi,

- Bakanlıklar, TÜRKAK, müşteriler, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi

Logo, marka ve işaretler ile raporların uygunsuz kullanımı ile ilgili değerlendirme ilgili Muayene Teknik Sorumlusu, Muayene Kalite Yöneticisi, tarafından yapılır ve Muayene Genel Müdürü tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç ilgiliye (Müşteri / Taşeron / 3. Taraf) yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir.

Düzeltilme faaliyetlerinin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullananın sorumluluğundadır.